

SYMPOSIUM ROMAND SUR L'ÉQUITÉ EN SANTÉ : RACISME DANS LES SOINS ?

Le racisme vécu par le personnel médico-soignant

KEVIN DZI

Doctorant, Institut des humanités en médecine - IHM,
Centre hospitalier universitaire de Lausanne et Université de Lausanne, Suisse



PLAN EN 4 QUESTIONS

- ✓ Les professionnels de la santé sont-ils confrontés au racisme et à la discrimination au cours de leurs interactions professionnelles quotidiennes ?
- ✓ Pourquoi est-il important de parler de la discrimination à l'encontre des professionnels de la santé ?
- ✓ De quelle manière les professionnels de la santé peuvent-ils être victimes de discrimination dans le secteur des soins de santé ?
- ✓ Que peut-on faire pour réduire les préjugés auxquels sont confrontés les professionnels de la santé ?



Les professionnels de la santé sont-ils confrontés au racisme et à la discrimination dans leurs interactions professionnelles quotidiennes ?



Enquête menée auprès de 800 médecins américains par Medscape et WebMD en collaboration avec STAT en 2017

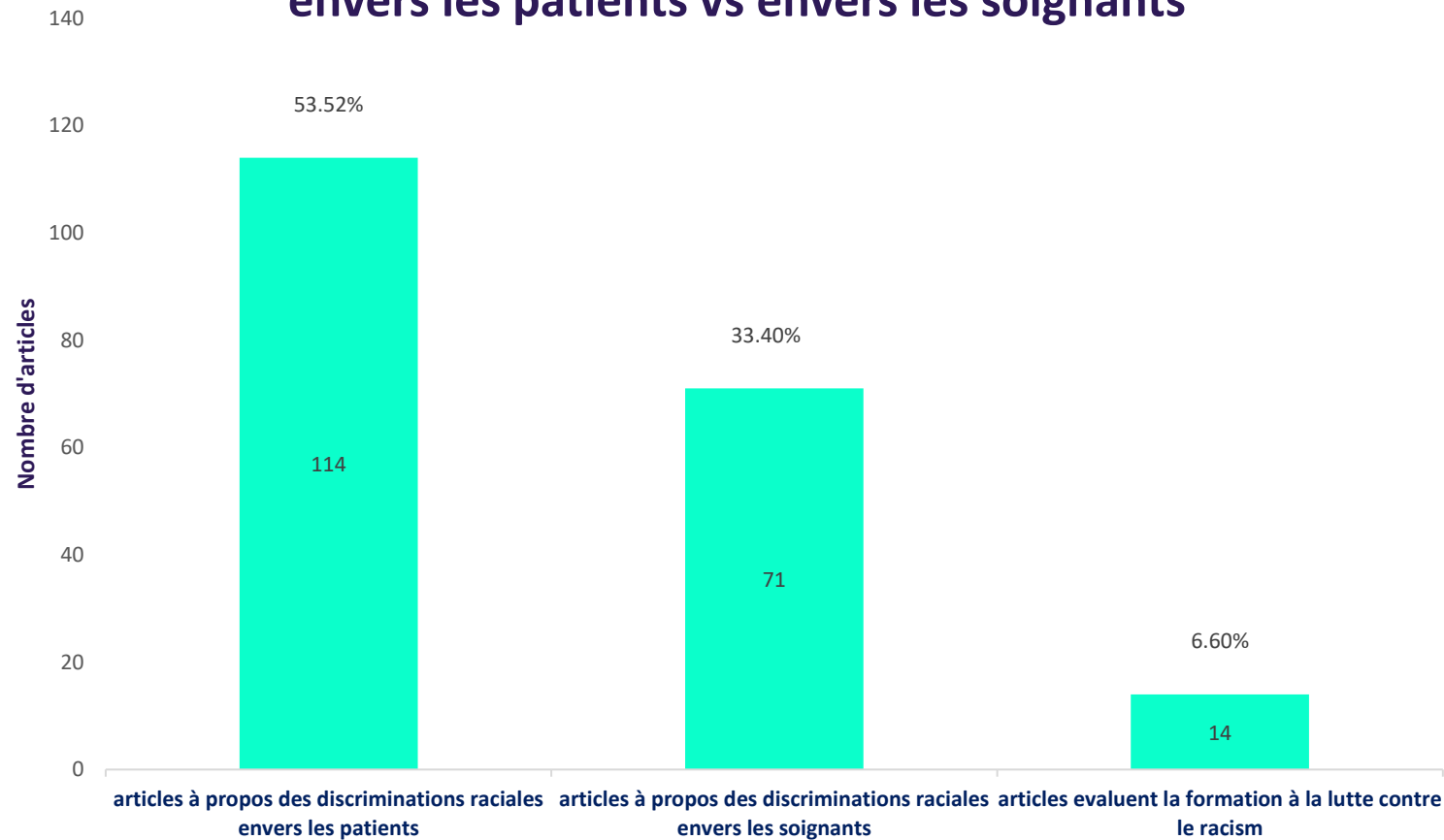


Source : Site web STATNEWS, image par MIKE REDDY POUR STAT, Rapport sur les résultats de l'enquête par Bob Tedeschi (2017)
<https://www.statnews.com/2017/10/18/patient-prejudice-wounds-doctors/>

- Au cours des cinq dernières années, **59 %** des médecins ont entendu des **déclarations irrespectueuses concernant un trait de caractère, principalement la couleur de peau, le sexe, la jeunesse ou l'origine ethnique**
- **Près de la moitié (47 %)** ont demandé à **consulter un autre médecin** pour les raisons susmentionnées
- De nombreux médecins **sont peu aidés** à faire face aux blessures

Hamed et al.(2022) - Examen de la portée du racisme dans les soins

Fréquence des signalement de discrimination raciale envers les patients vs envers les soignants



- De **plus en plus** d'articles font état du **racisme auquel sont confrontés les professionnels de la santé**
- Le racisme et la discrimination touchent **toutes les catégories de professionnels de la santé**
- **Peu d'études en Europe**
- Les **travailleurs migrants et étrangers** sont les plus touchés par la discrimination

Pourquoi est-il important de parler du racisme et de la discrimination à l'encontre des professionnels de la santé ?



Le racisme et la discrimination à l'encontre des professionnels de la santé augmentent dans le monde entier, et de plus en plus d'entre eux souffrent de stress et burnout

Expériences des médecins en matière de mauvais traitements et de discrimination de la part des patients, des familles et des visiteurs, et association avec le burnout (USA) Dyrbye et al (2022)

Objectif de la recherche

Déterminer si les médecins sont victimes de discrimination et d'abus de la part de leurs patients en raison de caractéristiques personnelles telles que le sexe, la race et l'origine ethnique, et voir s'il existe un lien avec l'épuisement professionnel.

- 6512 médecins ont répondu à l'enquête
- étude transversale

Principaux résultats

- Les mauvais traitements et la discrimination de la part des patients, des familles et des visiteurs ont été fréquemment signalés.
- Environ 1 médecin sur 5 (1359 [21,6 %]) a été confronté au moins une fois au cours de l'année précédente au refus d'un patient de lui prodiguer des soins en raison de ses caractéristiques personnelles.
- Les taux étaient plus élevés chez les femmes et les minorités raciales et ethniques et associés à l'épuisement professionnel.

LA DISCRIMINATION TOUCHE TOUS LES TYPES DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DANS LE MONDE

Titre et auteur	Type de professionnel de la santé	Pays
Expériences fondées sur la race des professionnels de la santé issus de minorités ethniques (Keshet, Y. et Popper-Giveon, A., 2018).	Médecins et infirmières	Israël
Pratique de la radiographie en milieu rural : exploration des expériences des radiographes au Ghana (Ashong, 2021)	Radiographes	Ghana
Enquête sur les relations entre les brimades, la discrimination, le burnout et la sécurité des patients chez les infirmières et les sages-femmes : le burnout est-il un médiateur ? (Johnson et al., 2019)	Sages-femmes et infirmières	Royaume-Uni
Les femmes dans la dentisterie en Afrique du Sud : une enquête sur leurs expériences et leurs opinions (Naidoo, S., 2005)	Dentistes	Afrique du Sud
Est-ce du racisme ? Scepticisme et résistance à l'égard des travailleurs sociaux issus de minorités ethniques chez les bénéficiaires de soins âgés (Jönson, H., 2007)	Personnel soignant	Suède
Apprentissage des mauvais traitements infligés par les étudiants en médecine à partir des réponses au questionnaire de fin d'études de médecine (Mavis et al. 2014)	Étudiants en médecine	ÉTATS-UNIS
Néanmoins, ils ont persisté : comment les femmes font l'expérience de la discrimination fondée sur le sexe au cours de la formation chirurgicale postuniversitaire (Brown et al. 2021.)	Résidents	Canada

LA DISCRIMINATION TOUCHE TOUS LES TYPES DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DANS LE MONDE :

EXEMPLES EN SUISSE

Prevalence and health correlates of workplace violence and discrimination against hospital employees – a cross-sectional study in German-speaking Switzerland (Alenka Stahl-Gugger & Oliver Hämmig)

Objectif de la recherche

- Examiner la fréquence de la violence et de la discrimination au travail et le nombre total d'expériences de ce type dans différents sous-groupes professionnels et les comparer à ceux de l'ensemble de la population étudiée.
- L'étude transversale est basée sur des données secondaires provenant d'une enquête d'entreprise menée en 2015/16 auprès de plusieurs hôpitaux publics et cliniques de réadaptation en Suisse alémanique.
- La population étudiée a été limitée à un sous-échantillon de 1 567 professionnels de la santé parmi le personnel interrogé dans les cinq hôpitaux et cliniques participants.

Constatations pertinentes

- 23 % des employés d'hôpitaux interrogés ont subi au moins une forme de discrimination ou de violence au travail au cours de l'année écoulée, contre 18 % de la population active en général.
- Les infirmières sont les plus discriminées
- Les employés victimes de discrimination et de violence étaient plus susceptibles d'avoir des problèmes de santé mentale et générale.
- L'âgisme est la forme de discrimination la plus souvent signalée.

LA DISCRIMINATION TOUCHE TOUS LES TYPES DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DANS LE MONDE ENTIER :

EXEMPLES EN SUISSE

Prevalence and forms of gender discrimination and sexual harassment among medical students and physicians in French-speaking Switzerland: Najjar et al. 2022

Objectif de la recherche

- Déterminer la **prévalence et les formes de discrimination sexuelle et de harcèlement sexuel** subies par les **étudiants en médecine et les médecins en** Suisse romande
- Étude par questionnaire en ligne menée en 2019, avec 9 questions à choix multiples et 2 questions ouvertes.
- Les réponses ont été obtenues auprès de **893 personnes**, dont **625 (70 %) femmes** et **264 hommes**.
- **367 (41,1%)** étaient des **étudiants en médecine**

Principaux résultats

- **217 (24,4 %)** ont déclaré avoir été victimes de discrimination, de sexisme ou d'inégalités entre les sexes.
- Parmi eux, **31,8 % (199/625)** dans le groupe des **femmes** et seulement **6,8 % (18/264)** dans le groupe des **hommes**.
- Les hommes (16,7 %) et les femmes (19 %) ont été témoins de **harcèlement sexuel dans les** mêmes proportions, ce qui montre que le problème est largement connu.
- **Les femmes ont également connu plus de difficultés** dans la **progression de leur carrière** et de discrimination à l'**embauche** et dans les **conditions de travail** que les hommes.
- **Les femmes** médecins **titulaires débutants** et **titulaires confirmés** ont subi beaucoup **plus de discriminations** que leurs homologues masculins.

POURQUOI EST-IL IMPORTANT DE PARLER DU RACISME ET DE LA DISCRIMINATION QUI TOUCHENT LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ? AUTRES RAISONS

- La discrimination entraîne une **baisse de la motivation professionnelle et du stress**, ce qui implique que les professionnels de la santé **peuvent ne pas se concentrer sur leur travail et commettre des erreurs lorsqu'ils s'occupent des patients.**
- La **pénurie de travailleurs de la santé s'aggravera** avec le **transfert des emplois des professionnels de la santé**. C'est déjà un problème dans le système médical.
- **La pénurie de professionnels de la santé a des répercussions sur la santé des patients** (par exemple, plus de temps d'attente pour consulter des professionnels de la santé, ce qui entraîne une augmentation des complications).
- Les gouvernements subiront de nombreuses pertes financières. **La formation des professionnels de la santé nécessite également un investissement substantiel en temps et en argent.**



POURQUOI LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION SONT-ELLES IMPORTANTES POUR PARLER DU RACISME ET DE LA DISCRIMINATION À L'ENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ?

- Nous mettons principalement l'accent sur le principe éthique de la justice. Dans le domaine des soins de santé, le concept de **justice sociale** est souvent abordé.
- **La plupart des discussions sur la critique des injustices sociales** dans les soins de santé se concentrent sur les patients, **mais qu'en est-il des professionnels de la santé (en tant que victimes) ?**
- L'un des principes de la justice sociale est le respect des droits de l'homme. Une société juste est une société où les droits de l'homme sont respectés. La **discrimination à l'encontre des professionnels de la santé porte atteinte à leurs droits de l'homme et à leur dignité, ce qui soulève des questions d'injustice sociale.**
- **Principe de réciprocité** : Les professionnels de la santé ont plusieurs obligations pour veiller à ce que les patients soient traités avec la **meilleure qualité de soins possible**. Les patients, quant à eux, ont le **devoir de les respecter** et d'éviter tout ce qui pourrait leur nuire.



De quelle manière les professionnels de la santé peuvent-ils être victimes de discrimination dans les établissements de soins?



LE RACISME ET LA DISCRIMINATION : DÉFINITION

- Le **racisme** est une forme de préjugé qui suppose que les membres des catégories raciales ont des caractéristiques distinctives et que ces différences entraînent l'infériorité de certains groupes raciaux par rapport à d'autres (APA).
- **Caractéristiques du racisme** : Sentiments discriminatoires à l'égard des personnes appartenant à des groupes considérés comme inférieurs sur le plan social, discrimination fondée sur la race.
- Traitement différencié des individus sur la base de caractéristiques (**attribuées/présentes**) - **discrimination**
- Injustifié d'un point de vue éthique.
- **Exemples** : race, appartenance religieuse, ethnicité, nationalité ou âge.
- La race est plus souvent considérée comme une **construction sociale** que comme une construction biologique.



DISCRIMINATION DIRECTE : CAS HYPOTHÉTIQUE

Mike est un patient qui se rend dans un hôpital suisse pour un examen médical de routine. À son arrivée, Musadi, un médecin qui se présente comme un migrant de confession musulmane, annonce que nous allons nous occuper de lui. Mike refuse d'être soigné par un médecin musulman et dit qu'il ne fait pas confiance aux musulmans.



Référence : https://www.freepik.com/free-photo/waist-up-portrait-calm-middle-aged-doctor-with-file-folder-his-hand-staring-front-him_21426130.htm#query=muslim%20male%20doctor&position=4&from_view=search&track=ais Image by zinkevych on Freepik

Unil

UNIL | Université de Lausanne

Faculté de biologie
et de médecine



DISCRIMINATION DIRECTE : CAS HYPOTHÉTIQUE

Anna est la mère d'une petite fille de 5 ans qui a été opérée de l'appendicite. Dans le service de pédiatrie, elle est prise en charge par une équipe d'infirmières, dont Jonas, 34 ans, le seul Africain noir de l'équipe. Jonas s'approche de la fille d'Anna pour lui faire une injection. Anna l'en empêche et demande à d'autres infirmières qu'elle préfère que sa fille soit soignée par l'une des autres infirmières plutôt que par Jonas. Dans cette situation, Jonas a été discriminé par la mère de la patiente en raison de sa race.



Image par https://www.freepik.com/free-photo/close-up-team-healthworkers_18776103.htm#query=diversity%20nurses&position=9&from_view=search&track=ais>Freepik

Unil

UNIL | Université de Lausanne

Faculté de biologie
et de médecine



DISCRIMINATION INDIRECTE

Discrimination institutionnelle

Exemple 1

Lorsqu'il s'avère que l'administration de l'hôpital engage plus souvent des hommes que des femmes pour des postes de direction en physiothérapie, alors que la plupart des candidats qualifiés pour ces postes sont en fait des femmes

Exemple 2

Dans un hôpital, lors de l'embauche de personnes d'origine noire ou asiatique, les contrôles de routine sont plus nombreux que lors de l'embauche de personnes d'origine blanche.

Exemple 3

Empêcher les employés plus âgés d'effectuer certaines tâches malgré leurs bonnes compétences en raison de leur âge.



DISCRIMINATION INDIRECTE

Discrimination systémique (exemple hypothétique)

Dix infirmières en Belgique ayant dix ans d'expérience peuvent devenir infirmières principales.

Cinq infirmières sont des immigrées gabonaises, tandis que les cinq autres sont des locales belges. La direction donne aux employés un mois pour rassembler les documents relatifs à la promotion et les soumettre au service des ressources humaines.

Cependant, l'administration sait que ce délai est suffisant pour permettre à toutes les infirmières de préparer leur documentation.

Les cinq infirmières gabonaises doivent, toutefois, fournir des documents supplémentaires avec leur demande, du fait de leur statut d'étrangères. Cela prend du temps.

Ainsi, les cinq infirmières gabonaises ne respectent pas le délai et ne sont pas promues. Les cinq infirmières belges respectent facilement le délai et sont promues.



AUTRES TYPES DE DISCRIMINATION : STÉRÉOTYPES ET HARCÈLEMENT

- **Le harcèlement** est une forme de discrimination qui comprend un **comportement offensant, humiliant ou pénible à l'égard d'une personne sur la base d'une caractéristique protégée par la loi**, telle que la race, le sexe ou le handicap
- **Les stéréotypes** sont une "image ou une idée largement répandue, mais figée et simplifiée à l'extrême, d'un type particulier de personne ou de chose" (Oxford English Dictionary)
- **Les stéréotypes** sont fréquents chez les professionnels de la santé et peuvent provenir de collègues ou de patients
- Un exemple de **stéréotype** en milieu hospitalier est l'idée selon laquelle "**les infirmières doivent faire tout ce que les patients leur demandent**"



Que peut-on faire pour réduire ou éliminer le racisme et la discrimination à l'encontre des professionnels de la santé ?



MESURES POSSIBLES POUR RÉDUIRE LE RACISME ET LA DISCRIMINATION À L'ENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

1. Discrimination directe causée par les patients et leurs proches

Les patients et leurs proches **doivent être informés et sensibilisés** aux effets dévastateurs de la discrimination et du harcèlement sur les professionnels de la santé.

2. Discrimination directe et harcèlement causés par les professionnels de la santé à leurs collègues

L'éducation est également essentielle, mais **davantage d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe et de promotion de la spiritualité sur le lieu de travail** sont nécessaires pour favoriser une culture du **respect** (Admed, 2022; Wang et al. 2023).

3. La discrimination indirecte

Dans les établissements de soins, des **politiques ou des réglementations justes et non discriminatoires** doivent être mises en œuvre (AAMC, 2023).

Pour ce faire, une **équipe diversifiée** peut délibérer sur les règles à mettre en œuvre dans un établissement de soins de santé (Souza et al. 2022).



MESURES POSSIBLES POUR RÉDUIRE LE RACISME ET LA DISCRIMINATION À L'ENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

- ❖ Selon un rapport de 2016 de la Commission américaine pour l'égalité des chances en matière d'emploi (Equal Employment Opportunity Commission), **seuls 30 % des travailleurs victimes de harcèlement fondé sur le** sexe, l'appartenance ethnique, l'origine nationale, le handicap ou d'autres catégories protégées déposent une plainte interne et **moins de 15 % portent plainte officiellement devant la justice.**
- ❖ Les institutions doivent veiller à ce que des **canaux de signalement neutres soient mis en place** pour signaler les cas de discrimination et de harcèlement dans leurs institutions (Hostetter & Klein, 2021).
- ❖ Les institutions doivent prendre au **sérieux** tous les cas **de discrimination signalés** et agir lorsque de tels cas se produisent (lignes directrices de l'AMA, 2021).



MESURES POSSIBLES POUR RÉDUIRE LE RACISME ET LA DISCRIMINATION À L'ENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

- ❖ Pour réduire la prévalence de la discrimination, **il est essentiel que les enfants apprennent dès leur plus jeune âge** que toutes les formes de discrimination sont inacceptables.
(Commission européenne contre le racisme et l'intolérance - Rapport politique 2023)
- ❖ Apprendre les différentes **cultures et habitudes** au lieu de faire des suppositions générales **peut atténuer les stéréotypes négatifs** sur un certain groupe de personnes (Darmayani et al. 2020).
- ❖ **Il convient de mener davantage de recherches sur le thème du racisme et de la discrimination à l'encontre des professionnels de la santé et d'en** communiquer les résultats.



CONCLUSION

- La discrimination et le racisme à l'encontre des professionnels de la santé est un **problème mondial** auquel il convient d'accorder une plus grande attention. Ils touchent toutes les catégories de professionnels de la santé.
- La discrimination et le racisme **ont des conséquences négatives pour les professionnels de la santé**, ce qui peut les conduire à la détresse, à l'épuisement et même à l'abandon de leur travail.
- **L'éducation** aux différentes formes de discrimination est essentielle pour s'attaquer au problème, et elle doit commencer tôt.
- **Individuellement, nous avons tous une responsabilité** à jouer dans la lutte contre la discrimination. Il est essentiel de réfléchir à la question de savoir si chaque action que nous entreprenons à l'égard des autres est juste et d'essayer de respecter la dignité de chacun.



Merci de votre attention

