

Consultations psychiatriques Par téléconférence, vidéoconférence et présenteielle aux foyers EVAM

Dans le contexte de l'épidémie Covid-19, l'EVAM collabore étroitement avec les services sanitaires et la coordination cantonale santé mentale pour les migrants en situation de précarité. L'EVAM met à disposition des bénéficiaires de l'EVAM de solutions alternatives pour pouvoir avoir des entretiens téléphoniques ou par skype, avec leurs thérapeutes PSY.

Il est important de préciser que les ressources sont limitées, **donc il faut privilégier que le patient utilise ses propres moyens pour communiquer avec son thérapeute.**

Pour bien gérer ces ressources :

- Il est indispensable que le thérapeute demande à son patient de s'inscrire sur la liste que sera gérée par l'équipe EVAM du centre.
- Ceci permettra
 - a. D'éviter que deux patients aient un RDV en même temps.
 - b. Le personnel EVAM pourra désinfecter le matériel avant et après le passage des patients.
 - c. Le personnel EVAM pourra aider, dans la mesure de ses possibilités, le patient s'il rencontre des problèmes techniques.

Il y a la possibilité de faire des **entretiens sur place**, mais cette option **doit être exceptionnelle** :

- Uniquement en cas d'urgence ou pour des raisons bien justifiées cliniquement. p.ex : patient psychotique ou avec risque suicidaire ou avec risque de troubles du comportement, qui nécessite un contact présentiel avec son thérapeute.
- ET
- Uniquement pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer sur le lieu de consultation du thérapeute PSY.

Pour le faire, il faut contacter l'USMi et l'EVAM, pour connaître les options disponibles en fonction des particularités du centre. P.ex : charge de travail des équipes EVAM et USMi et/ou risque de contagion.

RESSOURCES SELON LES CENTRES :

À préciser que les moyens de communication varient selon les centres EVAM.

Bex :

- Cybercafé avec Skype,
- Salle enseignement avec équipée wifi pour connections depuis smartphone
- Téléphone en salle d'entretien.

Leysin :

- Wifi accessible en salle d'entretien pour connections depuis smartphone.

Vevey :

- Téléphone depuis bureau de l'assistant social.
- Wifi dans parties communes mais pas de privacité !

Vennes – Lausanne :

- Wifi dans parties communes pour connections depuis smartphone par exemple dans le petit réfectoire.

Chablais – Lausanne :

- wifi au 5^{ème} pour connections depuis smartphone.
- Cybercafé avec Skype, installé dans salle de loisirs au 5^{ème}

Epalinges :

- Cybercafé avec Skype.

Ecublens :

- Cybercafé avec Skype.

Crissier :

- Cybercafé avec Skype.

Montagny – Yverdon :

- Wifi dans « salle bénévoles » pour connections depuis smartphone.
- Téléphone depuis bureau AS.

Ste-Croix :

- Cybercafé avec Skype.

Pour les foyers MNA :

- Il faut voir directement avec les éducateurs de foyer, qui ont installé Zoom dans la plupart des smartphones des jeunes.