

unisanté

Centre universitaire
de médecine générale
et santé publique · Lausanne

**Formation Ukraine
15 novembre 2022
Réorganisation du secteur soins aux migrants**

*Brigitte Pahud Vermeulen
Adjointe au chef de département DVMS*



Ukraine – organisation actuelle

Mandat donné au secteur soins aux migrants :

- Personnes logées en hébergement collectif EVAM
- Personnes logées en hébergement individuel EVAM

Mise en place d'équipes mobiles spécifiques Ukraine.

Les équipes déjà en place assurent la prise en charge des autres personnes migrantes arrivant sur le Canton et logées dans des foyers EVAM existants.



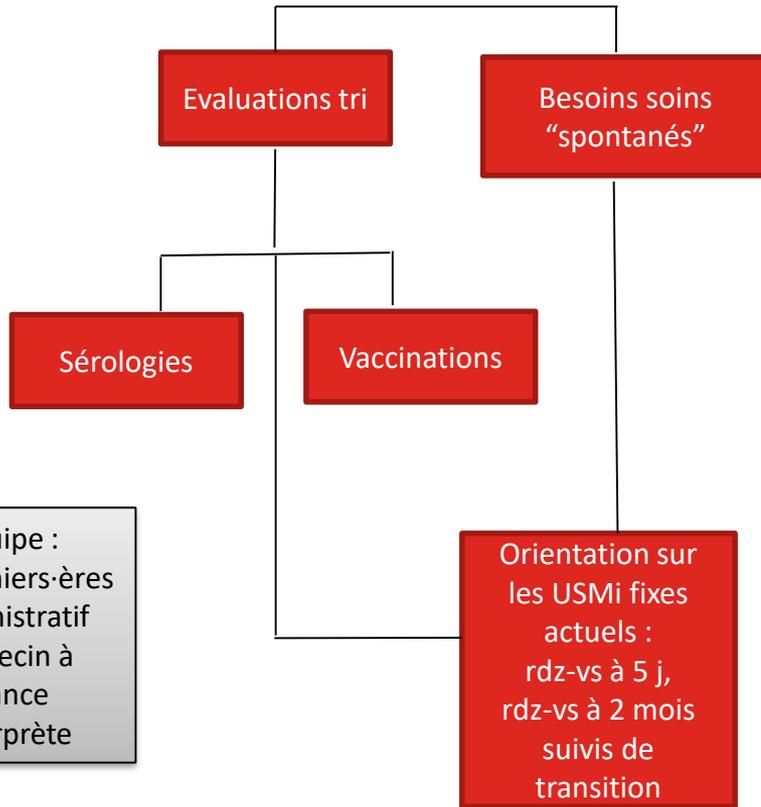
2 équipes en parallèle

Ukraine – dispositif mis en place

- **Engagements** d'infirmiers.ières, collaborateurs.trices administratifs.ves
- Renforcement **équipe médicale**
- Binôme **coordination** soins et administrative
- **Back office infirmier** : gestion des annonces de cas médicaux, lien avec partenaires, questions diverses
- **Back-office administratif** : monitoring, gestions des flux, convocations, organisation des consultations de suivi et pédiatriques, lien avec le réseau
- Renforcement de l'équipe **RESAMI** (téléphone, mail et site)
- **Coordination séances RESAMI**, séances hebdomadaires (OMC, EVAM, Ped, psy, DVMS)
- Mise en place de **formations et coaching pour les équipes**
- **Formations Unisanté** à l'attention des partenaires
- **Chargé de projet** nouvelle organisation des soins
- **Encadrement** par les cadres du DVMS
- En cours, engagement **infirmiers.ières + inf. de liaison-coordination clinique + soutien administratif**

Quelques 20 nouvelles personnes (env 16 EPT)

Equipes mobiles USMi Ukraine se rendent dans les foyers EVAM



1 équipe :
1-2 infirmiers·ères
1 administratif
1 médecin à distance
1 interprète

Au 30 octobre 2022 :

- 1002 ont été vues pour une évaluation de triage
- 1017 en consultation hors évaluation de triage
- 423 interventions

Orientation à la suite des évaluations de triage :

- 30% un·e MPR
- 15% un·e gynécologue
- 13% un·e médecin-dentiste
- 5% un·e ophtalmologue

Ukraine – PED et psy

Site de Beaulieu, lieu de transition à l'arrivée :

- Consultations Equipe Ukraine (60%, 100% prévu prochainement)
- Consultations pédiatriques HEL (2 après-midi par semaine)
- Mise en place de consultations psy DP-CHUV (1 a-midi toutes les 2 semaines)

Autres sites :

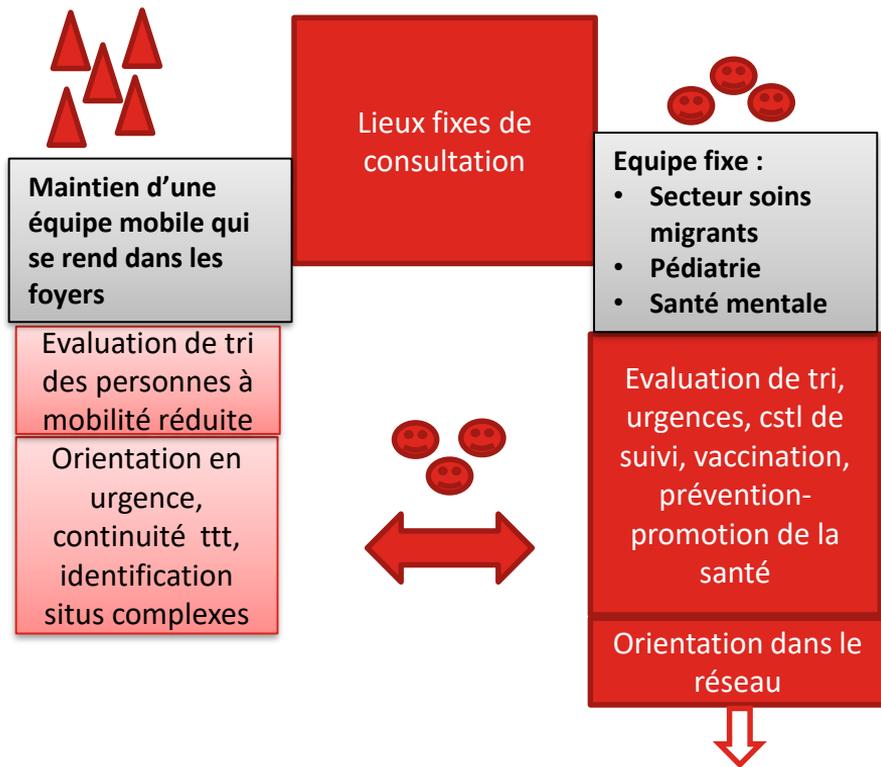
- Orientation enfants vers HEL, pédiatres. Lien avec infirmières petite enfance et scolaires
- Identification de références psy dans les 4 régions pour les équipes Ukraine
- Mise en place de groupes de parole dans quelques foyers EVAM

Nouvelle organisation des soins

Objectifs :

- **Adapter l'organisation et les prestations du secteur soins aux migrants pour répondre aux besoins de l'ensemble des migrants**
 - Organisation agile pour absorber les flux
 - Collaboration avec équipes de pédiatrie et santé mentale
- **Conduire et accompagner la mise en place de nouveaux pôles de consultations fixes sur le Canton de Vaud**
 - Ouverture de nouveaux lieux de consultation
- **Harmoniser les prestations des équipes fixes et des équipes mobiles Ukraine**
 - Réunification progressive des deux équipes
 - Offrir des prestations identiques pour l'ensemble des personnes migrantes

Overture de nouveaux sites fixes



Enjeux :

- Adapter les prestations selon les flux et les conditions de logement
- Uniformiser les pratiques entre les deux équipes actuelles
- Engager et former le personnel
- Locaux adaptés (accessibilité en TP)
- Communiquer
- Stratégie agile
- Aspects financiers
- Venue des bénéficiaires
- Disponibilité du réseau

Autres migrants, MNA

Enjeux :

- Flux important
- Délais de prise en charge en augmentation
- Surcharge des CFA et orientation plus rapide sur les Cantons
- Augmentation des cas médicaux complexes
- Vécu difficile de certains migrants en regard des bénéficiaires du permis S
- Réseau surchargé
- Possible ouverture d'abris PC

MNA :

- Couverture des nouveaux sites d'hébergement
- Adaptation de la dotation infirmière et soutien administratif
- Création et maintien du lien avec les partenaires en augmentation

unisanté

Centre universitaire
de médecine générale
et santé publique · Lausanne

Merci

