

Formation continue Unisanté – 5^{ème} volet
15 novembre 2022

Patient.e.s réfugié.e.s en provenance d'Ukraine au CHUV: enjeux

Dre Monica Cosma Rochat,
Direction médicale



Enjeux médicaux



Volumétrie jusqu'au 2.11.2022:

Quelques 2400 patient.es soigné.es au CHUV, dont:

- ✓ 1600 adultes (500 femmes, 900 hommes)
- ✓ 770 enfants

Prises en charge:

- stationnaires: 190 séjours (13 en psychiatrie)
- ambulatoires: 3600 séjours
 - somatiques: 2900 (450 consultations en urgence),
 - psychiatriques: 700

Type de patientèle et défis



Types de pathologie :

- médecine interne générale, pédiatrie (yc chirurgie pédiatrique), oncologie adulte et pédiatrique, gynécologie-obstétrique, maladies infectieuses, ORL, cardiologie, orthopédie

Hospitalisations:

- Oncologie pédiatrique, médecine interne, oncologie adulte, gynécologie-obstétrique, cardiologie

Aussi cas graves nécessitant les soins intensifs pédiatriques, la chirurgie cardiovasculaire

Type de patientèle et défis



Défis:

- absence du dossier médical, antécédents, traitements en cours et passés
- interprétariat : oral +/- OK;
écrit (dossiers médicaux- trouver interprète spécialisé,
frais de l'hôpital)

Le CHUV est organisé : infos Tribu

- Association Appartenances sur RDV,
- Interprètes par téléphone/visio: société Bhaasha,
- Collaborateurs internes bénévoles CHUV.
- En cas **urgence seulement**: Hotline Méd cantonal

Enjeux administratifs



Permis S = assurance LAMal

- Collaboration très importante avec l'EVAM pour l'obtention du permis S et l'hébergement
- Patient.es qui arrivent sans demande de statut de protection → démarches administratives qui doivent se faire avec l'EVAM pour que les patient.es puissent obtenir le permis S

Factures: pas de signalement qu'il y a des soucis particuliers

Hébergement et suivi post-aigu



Hébergement:

- Collaboration +++ avec l'EVAM
- Défi: obtention de logements individuels: listes d'attente
- Quand logement individuel obtenu: challenge pour l'accompagnement à domicile (proches, CMS, ..)

Suivi post-aigu

- Infirmier.e de liaison et CMS pour soins à domicile
- Implication +++ USMi (importance partenariat avec Unisanté):
 - En particulier suivi par un médecin installé dans des délais appropriés
 - Patient.es sortent avec quantité médicaments à prendre à domicile et un besoin de suivi en ambulatoire et sans un médecin traitant → conséquence: patient.e revient aux Urgences (symptômes, plus de médicaments, etc....)

Collaboration



Besoins identifiés du CHUV:

- Dès que médecin traitant identifié, avoir un **lien étroit** sur le projet thérapeutique évolutif, vu le contexte de séjour en Suisse

Aides CHUV:

- Les médecins traitants/installés peuvent nous référer les patient.es pour un deuxième avis, consultation via le portail internet REFERER, obtenir extrait du dossier médical
- Mail à la Direction médicale (DIM): pour mise en lien avec un service clinique du CHUV pour vous aider : monica.cosma@chuv.ch
- Dossier médical: accès mail: dim.dossier@chuv.ch

Collaboration



www.chuv.ch

CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois

Recherche par mots-clés

PATIENTS ET FAMILLES ▾ **PROFESIONNELS DE LA SANTÉ ▾** FORMATION ▾ RECHERCHE ▾ EMPLOIS EN BREF ▾ ESPACE PRO ▾ | ACTIVITÉS DU CHUV

Professionnels de la santé

- Vous êtes infirmier-ère**
 - Candidature et conditions de travail
 - Premiers pas
- Vous êtes médecin**
 - Informations sur les médicaments
 - Carrières médicales
 - Commission d'éthique clinique
 - Vos questions
- Envoi des documents médicaux**
- Catalogue des analyses**
- medCHUV: un portail pour les médecins**
 - Adresser un patient
 - Hospitaliser un patient
 - Adresser un dossier pour avis
 - Obtenir un extrait de dossier
 - Accéder au portail** 🔒

Nous vous remercions pour votre attention